ปาริชาต รัตนราช. **การพัฒนาระบบการให้ความช่วยเหลือและการให้คำปรึกษานักศึกษาพยาบาล.** วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2559.

บทคัดย่อ

การวิจัยและพัฒนานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการการให้ความช่วยเหลือและการให้คำปรึกษาของนักศึกษาพยาบาล โดยศึกษาเอกสาร สนทนากลุ่มนักศึกษา 8 คน สัมภาษณ์ผู้บริหารและอาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ 2 สถาบัน แต่ละสถาบัน สัมภาษณ์ผู้บริหาร 1 คน และอาจารย์ที่ปรึกษา 3 และ 4 คน ตามลำดับ และใช้แบบสอบถามนักศึกษาพยาบาลจำนวน 108 คน 2) พัฒนาระบบการให้ความช่วยเหลือและการให้คำปรึกษา โดยมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมของระบบ 7 คน และ 3) ทดลองใช้และประเมินระบบในคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี โดยมีกลุ่มเป้าหมายคืออาจารย์ที่ปรึกษา 23 คน และนักศึกษาพยาบาล 187 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสัมภาษณ์ แบบสนทนากลุ่ม แบบสอบถาม แบบประเมิน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

สภาพปัจจุบันในการให้ความช่วยเหลือและการให้คำปรึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ พบว่าด้านปัจจัยนำเข้า มีคณะกรรมการดำเนินงาน อาจารย์ที่ปรึกษา คู่มือการให้คำปรึกษา และเครื่องมือในการให้คำปรึกษา มีระบบพี่รหัส ปัญหาที่พบคืออาจารย์และนักศึกษามีเวลาว่างไม่ตรงกัน ด้านกระบวนการมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษา ปัญหาที่พบคือ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการให้คำปรึกษายังไม่ทั่วถึงและงบประมาณมีจำนวนจำกัด ด้านผลผลิตพบว่ายังขาดการประเมินระบบ และการให้ข้อมูลป้อนกลับ ส่วนความต้องการการให้คำปรึกษา พบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาต้องการให้มีชมรมเพื่อนให้คำปรึกษา นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในระบบการให้คำปรึกษา การให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์หรือผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และมีมุมผ่อนคลายความเครียดในห้องให้คำปรึกษา ผลสำรวจความต้องการการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก ผลการพัฒนาระบบการให้ความช่วยเหลือและการให้คำปรึกษาที่พัฒนาขึ้น มีโครงสร้าง 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านปัจจัยนำเข้าคือ นโยบาย กรรมการให้คำปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนให้คำปรึกษา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องมือในการให้คำปรึกษา คู่มือการให้คำปรึกษา และงบประมาณ 2) ด้านกระบวนการ คือ กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการการให้คำปรึกษา หน่วยงานให้คำปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนให้คำปรึกษา และเว็บไซต์ให้คำปรึกษา การให้คำปรึกษาครอบคลุมเรื่องการเรียน ส่วนตัว และการเตรียมตัวเข้าสู่อาชีพ 3) ด้านผลผลิต คือ มีการประเมินความพึงพอใจระบบการให้ความช่วยเหลือและการให้คำปรึกษา นักศึกษามีการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานหรืออาจารย์หรือเพื่อนหรือเว็บไซต์ให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ รู้จักตนเองและเข้าใจปัญหาของตนเอง สามารถจัดการกับปัญหาของตนเองได้ 4) ด้านการป้อนกลับ มีการนำผลการประเมินด้านผลผลิตไปปรับปรุงปัจจัยนำเข้าและกระบวนการดำเนินงาน การตรวจสอบความเหมาะสมของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ระบบมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.61, S.D. = 0.51) ผลการทดลองใช้และการประเมินระบบ พบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษามีความพึงพอใจระบบอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.25, S.D. = 0.25 และ $\overline{X}$ = 3.91, S.D. = 0.48 ตามลำดับ) และอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาประเมินคุณภาพของระบบอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.35, S.D. = 0.21 และ $\overline{X}$ = 4.39, S.D. = 0.29 ตามลำดับ)

คำสำคัญ: ระบบการให้ความช่วยเหลือ การให้คำปรึกษา นักศึกษาพยาบาล

..... (อาจารย์ ดร.รสวลีย์ อักษรวงศ์) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

..... (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิริณธิ์ กิตติพิชัย) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ตรวจสอบแล้ว

(รองศาสตราจารย์ ดร.ภชกร ธิปตตี)

วันที่ 3 ก.ค. 59

Parichat Rattanaraj. The **Development of the Student Nurse Support and Counseling Systems.** Doctoral Dissertation in Educational Research and Evaluation, Ubon Ratchathani Rajabhat University, 2016.

ABSTRACT

This research and development aimed to study the current state and needs for support and counseling of student nurses. A documentary study was conducted and a focus group was achieved by eight students; two administrators and seven advisors from the Faculty of Nursing, were interviewed; a questionnaire was administered to 108 students, to develop a support and counseling system validated by seven experts, experiment and evaluate the system in the Faculty of Nursing of Ubon Ratchathani Rajabhat University. The target groups were 23 advisors and 187 student nurses. The research instruments were an interview form, a focus group format, a questionnaire and an evaluation format. Statistics used in the data analysis was percentage, mean, standard deviation and content analysis.

The findings were as follows:

The current state of providing support and counseling for the student nurses, the following factors were considered: the Input found that; there should have been an advisory committee, advisor, peer mentor, a handbook, and a supportive device, the problem was advisors and students had different leisure time, the process found that the responsibilities of the committee and the advisors were designated to solving the problems of public relations and counseling services were not widely available and the budget was limited, the output found that; there was no system of evaluation and no feedback, and counseling needs found that: both the advisors and student nurses needed a peer counselor, an online counseling system should have been made available, the relaxation area in the counseling room should have been provided. The survey found that the needs support and counseling of students were, at a higher level. The developed support and counseling system consisted of four elements of: 1) input including a policy, an advisory committee, advisor, peer counselor, information technology system, supportive counseling instrument, counseling handbook and a budget, 2) process including responsibilities of the advisory committee, advisor, peer counselor and a website for consulting services, 3) output including satisfaction and support of the counseling system was evaluated, there should have been regular communication between the advisory committee, the advisor or peer counselor, students were made to realize their problems and then they were able to cope with their difficulties, 4) feedback including the evaluation results to improve the input and the process. The system validated by the experts was found to be suitable at the highest level ($\overline{x}$ = 4.61, S.D. = 0.51). The results of the experiment and evaluation found that the advisors and students were satisfied with the system at a higher level ($\overline{x}$ = 4.25, S.D. = 0.25 and $\overline{x}$ = 3.91, S.D. = 0.48, respectively) and the system quality was found to be at a higher level ($\overline{x}$ = 4.35, S.D. = 0.21 and $\overline{x}$ = 4.39, S.D. = 0.29, respectively).

Keywords: Support System, Counseling, Student Nurses.

R. Ugsornwong ..... (Dr. Rosewalee Ugsornwong) **Dissertation Adviser, Chairman**

..... (Asst. Prof. Dr. Wirin Kittipichai) **Dissertation Adviser**

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี UBON RATCHATHANI RAJABHAT UNIVERSITY

Approved by
JBRRyan
(Mr.James Ryan)
Date 03/10/2016