

ปารีชาต รัตนราช. การพัฒนาระบบการให้ความช่วยเหลือและการให้คำปรึกษานักศึกษาพยาบาล.
วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2559.

บทคัดย่อ

การวิจัยและพัฒนาที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการการให้ความช่วยเหลือและการให้คำปรึกษาของนักศึกษาพยาบาล โดยศึกษาเอกสาร สันทนากลุ่มนักศึกษา 8 คน สัมภาษณ์ผู้บริหารและอาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ 2 สถาบัน แต่ละสถาบัน สัมภาษณ์ผู้บริหาร 1 คน และอาจารย์ที่ปรึกษา 3 และ 4 คน ตามลำดับ และใช้แบบสอบถามนักศึกษาพยาบาลจำนวน 108 คน 2) พัฒนาระบบการให้ความช่วยเหลือและการให้คำปรึกษาโดยมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมของระบบ 7 คน และ 3) ทดลองใช้และประเมินระบบในคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี โดยมีกลุ่มเป้าหมายคืออาจารย์ที่ปรึกษา 23 คน และนักศึกษาพยาบาล 187 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสัมภาษณ์ แบบสนทนากลุ่ม แบบสอบถาม แบบประเมิน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

สภาพปัจจุบันในการให้ความช่วยเหลือและการให้คำปรึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ พบว่าด้านปัจจัยนำเข้ามีคณะกรรมการดำเนินงาน อาจารย์ที่ปรึกษา คู่มือการให้คำปรึกษา และเครื่องมือในการให้คำปรึกษา มีระบบพี่รหัส ปัญหาที่พบคืออาจารย์และนักศึกษามีเวลาว่างไม่ตรงกัน ด้านกระบวนการมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษา ปัญหาที่พบคือ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการให้คำปรึกษายังไม่ทั่วถึงและงบประมาณมีจำนวนจำกัด ด้านผลผลิตพบว่ายังขาดการประเมินระบบ และการให้ข้อมูลป้อนกลับ ส่วนความต้องการการให้คำปรึกษา พบว่าอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาต้องการให้มีชมรมเพื่อนให้คำปรึกษา นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในระบบการให้คำปรึกษา การให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์หรือผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และมีมุมมองคลายความเครียดในห้องให้คำปรึกษา ผลสำรวจความต้องการการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก ผลการพัฒนาระบบการให้ความช่วยเหลือและการให้คำปรึกษาที่พัฒนาขึ้น มีโครงสร้าง 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านปัจจัยนำเข้าคือ นโยบาย กรรมการให้คำปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนให้คำปรึกษา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องมือในการให้คำปรึกษา คู่มือการให้คำปรึกษา และงบประมาณ 2) ด้านกระบวนการ คือ กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการการให้คำปรึกษา หน่วยงานให้คำปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนให้คำปรึกษา และเว็บไซต์ให้คำปรึกษา การให้คำปรึกษาครอบคลุมเรื่องการเรียน ส่วนตัว และการเตรียมตัวเข้าสู่อาชีพ 3) ด้านผลผลิต คือ มีการประเมินความพึงพอใจระบบการให้ความช่วยเหลือและการให้คำปรึกษา นักศึกษามีการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานหรืออาจารย์หรือเพื่อนหรือเว็บไซต์ให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ รู้จักตนเอง และเข้าใจปัญหาของตนเอง สามารถจัดการกับปัญหาของตนเองได้ 4) ด้านการป้อนกลับ มีการนำผลการประเมินด้านผลผลิตไปปรับปรุงปัจจัยนำเข้าและกระบวนการดำเนินงาน การตรวจสอบความเหมาะสมของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญพบว่า ระบบมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.51) ผลการทดลองใช้และการประเมินระบบพบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษามีความพึงพอใจระบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.25 และ $\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.48 ตามลำดับ) และอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาประเมินคุณภาพของระบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.21 และ $\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.29 ตามลำดับ)

คำสำคัญ: ระบบการให้ความช่วยเหลือ การให้คำปรึกษา นักศึกษาพยาบาล

..... (อาจารย์ ดร.รสวลีย์ อักษรวงศ์)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

..... (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ กิตติพิชัย)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รอง

(รองศาสตราจารย์ ดร.กชกร ธิปัตติ)

วันที่ 3 กรกฎาคม 2559



